

Estamos aquí para **ayudar.**

Cómo obtener la ayuda que necesita en PGCPS

PGCPS anima a las familias a contactar primero al miembro del personal escolar o distrital apropiado *antes* de comunicarse con el ómbudsman, el superintendente o la Junta de Educación. Abordar las inquietudes en el punto de origen a menudo lleva a una resolución más rápida y efectiva. Si el problema sigue sin resolverse después de seguir los pasos indicados a continuación, puede enviar un tiquete en línea al ómbudsman. Todas las actualizaciones oficiales se ofrecerán directamente a través de ese tiquete.

1

Maestro del salón de clase

Mejor opción para:

calificaciones, conducta en el salón de clases o trabajos.

2

Consejero escolar

profesional/subdirector

Mejor opción para:

horarios, asuntos socioemocionales o disciplina.

4

Especialistas en instrucción

Mejor opción para:

si el director no puede resolver el problema (oficina de área).

3

Director

Mejor opción para:

políticas a nivel escolar y problemas no resueltos con el personal.

5

Oficina del Ómbudsman

Mejor opción para:

mediación neutral y gestión de disputas complejas.



MÁS INFORMACIÓN
pgcps.org/ombudsman